



--Enquêteformulier voor gasten 2016

Wij danken U voor Uw verblijf op ons terrein. Om onze dienstverlening te kunnen verbeteren vragen wij U vriendelijk dit formulier in te vullen en daarna **in de ideeënbus in de hal bij de receptie** te deponeren.

Wij zullen de gegevens vanzelfsprekend niet aan derden beschikbaar stellen.

Wilt U één van de vakjes aankruisen?

Ruimte voor toelichting op achterzijde van dit formulier.

De voorzieningen op Kuinderloo	Uitstekend	goed	voldoende	matig	slecht	n.v.t
De algemene indruk van het terrein is	35	22				
De informatievoorziening op het terrein is	25	28	4	1		
Het toiletgebouw is	40	12	3			1
De hygiëne van de voorzieningen is	40	17				
Het verenigingsgebouw "De Stins" is	24	25	2	1		6
De bibliotheek is	10	14	2			30
Het zwembad en de ligweide zijn	28	17	5			6
De tennisbaan is	3	3		1		48
De jeu de boulesbaan is	6	4	1	2	1	44
De was- en droogautomaat is	3	2				52
Het parkeerterrein is	7	30	5	2	1	10

De kampeervoorzieningen	Uitstekend	goed	voldoende	matig	slecht	n.v.t
De kampeerplaats is qua grootte	19	27	6	5		
De mogelijkheid voor zon en/of schaduw	14	31	8	3	1	
De kampeerplaats zelf is	18	33	6	1		

Gastvrijheid/Sfeer op Kuinderloo	Uitstekend	goed	voldoende	matig	slecht	n.v.t
De ontvangst door de Gastendienst is	35	17	4	1		
De info die de gastendienst geeft is	27	21	5	3		
De informatie in de brochure is	27	24	5			
De bejegening door de Lotusleden is	25	28	3			
De algehele sfeer op Kuinderloo is	28	24	4			
De georganiseerde activiteiten zijn	9	12	3			34

Geschiktheid voor de jeugd	Uitstekend	goed	voldoende	matig	slecht	n.v.t
1-6 jaar	5	1				51
7-12 jaar	3		1	1		51
13 jaar en ouder	3		1	1		51
Het Trefpunt (jeugdthunk) is	2		1			53
Speelattributen op het terrein zijn	2	3	1	1		49
Georganiseerde activiteiten zijn	2	2				52
De tolerantie naar de jeugd is	2	5				49

Algemeen	Uitstekend	goed	voldoende	matig	slecht	n.v.t
De informatie op onze website is	9	33	5			10
De prijs-kwaliteitverhouding is	11	33	6	2		4

Algemene gegevens

Wilt U één van de vakjes aankruisen?

Ik ben met de	Caravan	Tent	Camper / vouwwagen
Bijzet tent 1	35	6	13 - 1

Ik ken Lotus/Kuinderloo:

via internet	van horen zeggen	via de UIT	anders nl vroeger lid	Nat. Gids,
34	14	7	4	3
vroeger	2		2	

Wat is uw algemene waardering voor Lotus uitgedrukt in een cijfer van 1-10 ?

Onze gasten gaven ons gemiddeld een **9**Wat zijn de **sterke punten** van het kampeerterrein met alle voorzieningen? Vul in:

1. Mooi terrein
2. mooi fietsgebied
3. de Stins
4. zwembad met ligweide en speeltoestellen
5. toegang tot terrein + parkeerplaats
6. schoon sanitair, netjes
7. prettige sfeer
8. goede ligging en omgeving
9. Ook de info map was fantastisch niet eerder gezien
10. rust ruimte heerlijk zwembad
11. schoon en sfeervol
12. tennisbaan.
13. Hygiëne
14. Gratis consumptie
15. Uitstekende verhouding prijs /kwaliteit
16. De beplanting en paden worden goed onderhouden
17. Mooie kampeerplekken
18. Perfecte buiten douches

Wat zijn de **verbeterpunten** van het kampeerterrein met alle voorzieningen? Vul in:

1. Tekens op de deuren van sanitair
2. picknick tafels bij de gastenplekken
3. Onder de aandacht brengen bij jongeren en gezinnen
4. Loospunt voor vuilwater camper
5. Sauna bij de Stins dit geeft gezelligheid.
6. Toegangs-bewegwijzering, vlag, pijl bord o.i.d.

7. De tijden om af te rekenen zijn beperkt, meer verruimen
8. Bij ontvangst nieuwe mensen rondleiden
9. Geen centrifuge aanwezig (bv. Voor de handwas)
10. Meer kinder activiteiten (gewone simpele activiteiten)
11. Nacht verlichting
12. Door de hoge bomen slecht bereik satelliet
13. **In de map opnemen dat de bezorgdienst komt en wanneer!!**